

Chegou o nono dígito.

A partir de 25 de agosto de 2013 os telefones celulares com DDD 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 e 19 terão mais um dígito no início o 9.

Por uma decisão da Anatel, através da Resolução nº553/10 informamos que a partir de 25 de agosto de 2013 os números de celular com DDD 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 e 19 e a partir de 27 de outubro de 2013 os números de celular com DDD 21, 22, 24, 27 e 28 ganharão mais um número antes do prefixo, o 9. Essa decisão foi tomada devido à crescente demanda de novos usuários por novos números de celular.

Seu número Conecta passará a ter o "9" no início.

Por 60 dias ainda será possível ligar e enviar SMS sem o 9, mas antes de completar a ligação você ouvirá a seguinte mensagem: *"Na próxima ligação, digite nove antes do número de celular discado. Aguarde, sua ligação será completada."*

Após esse período as ligações sem o 9 no início não serão completadas e você ouvirá a seguinte mensagem: *"Este número mudou. Digite nove antes do número celular discado. Aguarde, sua ligação será completada."*

Os números de rádio não sofrerão alteração, continuarão com 8 dígitos, caso seja digitando o 9 no início de um número de rádio você será informado que este número não mudou e deverá ligar novamente.

Ao término do período de 60 dias a contar de 25 de agosto de 2013, as mensagens não serão mais ouvidas em nenhum momento, e caso tenha discado incorretamente a ligação não completará informando que o número discado não existe.

O usuário não terá a possibilidade de escolher continuar com o número sem o nono dígito. Esse procedimento não terá custos para o cliente e não afetará o processo de portabilidade numérica.

As ligações feitas de outros estados para os telefones celulares com o nono dígito também deverão ser feitas com o 9 no início (ex.: 1x 9xxxx xxxx), recomendamos avisar seus contatos de outros estados.